



Liebe Klientin/liebe Teilnehmerin, lieber Klient/lieber Teilnehmer

Ich möchte Ihnen mit diesen Informationen die **ALLGEMEINEN DIENSTLEISTUNGSVEREINBARUNGEN** von

ALEXANDRA RENG » Gründerin von **ideM'ala® Zentrum für Aura-Akupunktur & Auf-Schwung**
Zertifizierte Gesundheitspraktikerin^{DGAM} FÜR Aura-Akupunktur & Aktiv-Gesundheit, Persönlichkeitsentwicklung & Selbsterfahrung, Spiritualität
8-KNEEEMS® » Aktiv-Gesundheit & MARVO'Aura-Akupunktur » Energetisch-Geistige Akupunktur
Velhornstraße 8, 92289 Ursensollen, post@idemala.de, www.idemala.de, +49 176 72905489

erläutern, denen ich verpflichtet bin. Sie sind im Wesentlichen von meinem Berufsverband für GesundheitspraktikerInnen (BfG) in der Deutsche Gesellschaft für Alternative Medizin (DGAM), Dachverband für humanistische Heilkunst und Gesundheitskultur, entwickelt worden. Sie berücksichtigen unter anderem die geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

1. MEIN AUFTRAG UND SINNHAFITÄT

Sinn und Zweck meiner Dienstleistungen sind, dass Sie Ihre persönlichen Wege für Gesundheit finden und aktiv gestalten können. Entsprechend meinen Aus- und Weiterbildungen und Seminaren und aufgrund meiner Erfahrungen, begleite ich Sie im Entfalten Ihrer Fähigkeiten. Wir, Sie und ich, fördern **ZUSAMMEN** praktische Gesundheit und Selbstkompetenz. Eine Mitwirkung Ihrerseits ist ausdrücklich erwünscht.

Der Hauptakzent in meiner Arbeit sind die 8-KNEEEMS®-Aktiv-Gesundheit, dies entspricht einem Aktiv-Gesundheitstraining für Körper, Geist und Psyche. Darin enthalten sind das Fördern von Entspannung und Vitalität, das Fördern von Persönlichkeitsbildung, Selbsterfahrung, Individualität und das Fördern von Spirituellen Erfahrungen.

Ich wende hierfür geeignete Methoden u. a. aus diesen Bereichen an:

Godopädie nach Dr. Greb, MARVO'Aura-Akupunktur nach Vorbild Dr. Krolovitsch, MARVOpunkt®[®], Biokybernetik nach Dr. Smit, Vergebungs- und Konfliktlösungsmethoden, NIA®-Fusion-Fitness, Access-Bars, Bergkristallklänge, Chakren-Balance, Meditationen, Atemtechniken u.v.m.

2. GRUNDSÄTZE DER ZUSAMMENARBEIT

- Für mich als Gesundheitspraktikerin^{DGAM} gilt das Prinzip der Eigenverantwortung und freien Entscheidung. Sie bestimmen, wie weit Sie bei Erfahrungen und Übungen gehen wollen und inwieweit Sie die Empfehlungen und Methoden in Ihren Alltag integrieren. Das Prinzip der Eigenverantwortung bedeutet auch, dass Sie bei psychischen oder körperlichen Erkrankungen oder Behinderungen aufgefordert sind, vorherige Rücksprache mit Fachleuten zu halten und gegebenenfalls Ihre aktive Teilnahme entsprechend gestalten.
- Unsere Qualifikation und Ausbildung als GesundheitspraktikerInnen^{DGAM}, umfasst das Berücksichtigen allgemeiner Vorsichtsmaßnahmen. Es umfasst jedoch nicht das Erkennen von speziellen Gefährdungen.
- Sie sollten wissen und beachten, dass auch bei sanften Übungen und Praktiken körperliche und psychische Belastungen auftauchen können. Trotz Ihrer und meiner Umsicht können hierbei Reaktionen und Komplikationen entstehen, die eine ärztliche oder therapeutische Behandlung notwendig werden lassen.
- Eine Diagnose von Krankheiten und Leiden oder deren Behandlung nehme ich nicht vor und ist nicht zu erwarten. Wenn wir während der Arbeit über Krankheiten oder Leiden sprechen, so geschieht dies immer, um Wissen zu erweitern oder um den Zusammenhang zur gesundheitspraktischen Arbeit deutlich werden zu lassen.

3. UNSERE VERBINDLICHKEITEN

Den Dienstleistungsumfang/Teilnahmebedingungen/Teilnahmevereinbarungen für die Einzel- und Gruppenangebote (beispielsweise Individuelle Einzelbegleitung, Seminare, Workshops, Kurse, Ausbildungen u. ä.), entnehmen Sie bitte vor Ihrer verbindlichen Buchung der entsprechenden Beschreibung auf unserer Website. Hier erfahren Sie bereits den Gesamtpreis, der i. d. R. vor Beginn der Ausführung der Dienstleistung fällig ist. Beachten Sie hierfür bitte auch die Widerrufsbelehrung und die Bedingungen, die zum Erlöschen der gesetzlichen Widerrufsfrist führen.

4. WEITERBILDUNGSVERPFLICHTUNG & SUPERVISION

Bestandteil unserer Vereinbarung ist auch, dass ich mich an die Weiterbildungsverpflichtungen und Supervisionen der GesundheitspraktikerInnen^{DGAM} halte. Diese und die Berufsordnung stelle ich Ihnen gerne auf Wunsch zur Verfügung.

5. ERSATZ

Auch wenn es nicht beabsichtigt ist, kann es unvorhersehbare Umstände geben, die von Seiten des Dienstleistungsgebers einen Ersatztermin erforderlich machen. In solchem Fall wird zeitnah ein Ersatztermin bekanntgegeben. Für den Ausfall eines Termins seitens des Klienten/Teilnehmers besteht leider kein Anspruch auf Ersatz.

6. STILLSCHWEIGEPFLICHT

Gegenüber Dritten habe ich das Gebot der Stillschweigepflicht über Anlässe und Inhalte unserer Zusammenarbeit.

Ich freue mich sehr auf unsere kreative, erfolgreiche und gesunde Zusammenarbeit

Ihre **Alexandra Reng, Gesundheitspraktikerin^{DGAM}**

Zertifiziertes Mitglied im Berufsverband für GesundheitspraktikerInnen der Deutschen Gesellschaft für Alternative Medizin

ideM'ala® - erlebe Gesundheit, Lebensfreude & Leichtigkeit - VERÄNDERUNG - JETZT JA!

ZUSÄTZLICHES INFOBLATT FÜR ENERGETISCH-GEISTIGE GESUNDHEITSANWENDUNGEN

Liebe Klientin/liebe Teilnehmerin, lieber Klient/lieber Teilnehmer

Des Weiteren möchte ich Sie im Folgenden über die **ENERGETISCH-GEISTIGEN GESUNDHEITSANWENDUNGEN** aufklären. Als Mitglied im Dachverband für Geistiges Heilen e.V. (DGH e.V.) bin ich der Einhaltung dieser Richtlinien verpflichtet. Das Informationsblatt entspricht im Grundsatz den Vorgaben des Dachverbands für Geistiges Heilen e.V.; es berücksichtigt unter anderem die geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

1. Energetisch-Geistige Gesundheitsanwendungen verstehen sich als Gesundheitshilfen auf Geistigem Weg.
2. Online sind ausschließlich Dienstleistungen buchbar, welche die Energetisch-Geistigen Gesundheitsanwendungen beinhalten, sogenannte Kombiangebote. Rein Energetisch-Geistige Gesundheitsanwendungen können erst nach einem vorherigen Infogespräch (telefonisch, via Zoom, präsent) gebucht werden.
3. Auf der Website werden keine rein Energetisch-Geistigen Gesundheitsanwendungen angeboten, deshalb werden diesbezüglich weder Vorauszahlungen gefordert noch geleistet. Online sind ausschließlich Kombiangebote buchbar, für die der Punkt 4 Anwendung findet.
4. Den Dienstleistungsumfang/Teilnahmebedingungen/Teilnahmevereinbarungen für die Kombiangebote als Einzel- und Gruppenangebote (beispielsweise Individuelle Einzelbegleitung, Seminare, Workshops, Kurse, Ausbildungen u. ä.), entnehmen Sie bitte vor Ihrer verbindlichen Buchung der entsprechenden Beschreibung auf unserer Website. Hier erfahren Sie bereits den Gesamtpreis/Honorar der/das i. d. R. vor Beginn der Ausführung der Dienstleistung fällig ist. Beachten Sie hierfür bitte auch die Widerrufsbelehrung und die Bedingungen, die zum Erlöschen der gesetzlichen Widerrufsfrist führen.
5. Hiermit werden Sie darüber informiert, dass der/das unter Punkt 4. bezeichnete Gesamtpreis/Honorar für Sie nicht steuerlich abzugsfähig ist, im Sinne von Heil- und Vorsorgeaufwendungen.
6. Im Rahmen der vorgesehenen buchbaren Leistungen werden keine Diagnosen, Therapien und/oder Behandlungen im medizinischen Sinne durchgeführt und sind auch nicht zu erwarten.
7. Durch Alexandra Reng wird keinerlei Heilkunde oder heilkundlicher Beistand im gesetzlichen Sinne ausgeübt.
8. Die vorgesehenen Leistungserbringungen im Rahmen der Thematik des Energetisch-Geistigen Heilens, sowohl bei rein Energetisch-Geistigen Gesundheitsanwendungen als auch bei Kombiangeboten, dienen ausschließlich der Aktivierung der Selbstregulations- und Gesundheitskräfte und ersetzen nicht die Diagnose oder Behandlung bei Arzt oder Heilpraktiker.
9. Sie als Klient*in/Teilnehmer*in sind aufgefordert, eine laufende medizinische Behandlung nicht zu unterbrechen oder abzubrechen bzw. eine künftig notwendige nicht hinauszuschieben oder ganz zu unterlassen. Die Verantwortung dafür liegt vollständig bei Ihnen.
10. Durch Alexandra Reng wurden und werden keinerlei Heilungsversprechen abgegeben, keine falschen Hoffnungen geweckt und sind auch nicht zu erwarten.
11. Ergänzend gelten die Allgemeinen Dienstleistungsvereinbarungen von Seite 1.

Ich freue mich sehr auf unsere kreative, erfolgreiche und gesunde Zusammenarbeit

Ihre Alexandra Reng, Zertifizierte Gesundheitspraktikerin^{DGAM}

FÜR Aura-Akupunktur & Aktiv-Gesundheit, Persönlichkeitsentwicklung & Selbsterfahrung, Spirituelle Erfahrungen
Zertifiziertes Mitglied im Berufsverband für Gesundheitspraktikerinnen der Deutschen Gesellschaft für Alternative Medizin

ideM'ala® - erlebe Gesundheit, Lebensfreude & Leichtigkeit - VERÄNDERUNG - JETZT JA!

KLIENTEN-/TEILNEHMERINFORMATION ZUM DATENSCHUTZ

Datenschutzhinweis gemäß Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und Einwilligungserklärung des Klienten/Teilnehmers zur weiteren Datenverwendung

Sehr geehrte Klientin/Teilnehmerin, sehr geehrter Klient/Teilnehmer

Als Zertifizierte Gesundheitspraktikerin^{DGAM} und Gründerin von ideM'ala® Zentrum für Aura-Akupunktur & Auf-Schwung nehme ich den Schutz von Klienten-/Teilnehmerdaten sehr ernst und möchte, dass sich jede*r Klient*in beim Besuch in meinen Gesundheitsräumen und bei der Inanspruchnahme meiner Dienstleistungen, ob präsent, online, via Zoom oder über Telefon, wohlfühlt. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für mich ein wichtiges Anliegen, das ich bei meinen Verwaltungsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtige. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) besteht die Verpflichtung, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck Ihre Daten erhoben, gespeichert oder weitergeleitet werden. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

A. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Hierzu werden Ihre personenbezogenen Daten, ggfs. auch Gesundheitsdaten, beispielsweise bei Buchung von Einzelangeboten wie Gesundheitsbiografie & Wunschzielstellung, Individuelle Einzelbegleitung u. ä., verarbeitet. Dazu zählen Ihre Anschrift, ggfs. Details aus ihrer Lebensgeschichte, beispielsweise bei Buchung oben genannter Einzelangebote o. ä., und die Notizen darüber, was wir wann miteinander gearbeitet haben. Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist, insbesondere bei den Einzelangeboten, Voraussetzung für unsere Zusammenarbeit. Werden die notwendigen Informationen nicht mitgeteilt, kann eine sorgfältige Zusammenarbeit von meiner Seite nicht erfolgen.

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten

- Vorname und Nachname
- Geburtsdatum
- Wohnanschrift
- Telefonnummer/n
- Emailadresse
- Ggfs. Bankverbindung

ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung der zugrunde liegenden Dienstleistungs- und/oder Anwendungsvereinbarung / Teilnahmevereinbarung (Erbringung meiner angebotenen Leistungen für Sie als Klient*in/Teilnehmer*in) und soweit ich zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet bin, z. B. zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben gegenüber dem Finanzamt, erforderlich. Sie beruht auf Art. 6 Abs. 1b und c) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind bzw. gesetzliche Speicherungsfristen abgelaufen sind.

X Meine Einwilligung als Voraussetzung für die verbindliche Buchung der Dienstleistung ist für die Ausführung der entsprechenden Dienstleistung erforderlich. Ihre erforderliche Einwilligung geben Sie durch ist die Bestätigung in der entsprechenden Checkbox auf der Buchungsseite der Website.

EMPFÄNGER IHRER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann an Dritte weitervermittelt, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie eingewilligt haben.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen. Eine darüberhinausgehende, unter Abschnitt B. beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, erfolgt nur mit Ihrer freiwilligen Einwilligung.

SPEICHERUNG IHRER DATEN

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für GesundheitspraktikerInnen erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Zusammenarbeit aufzubewahren.

B. Einwilligung in die Datenverarbeitung zu weiteren Zwecken – Einwilligungserklärung gemäß Artikel 6 Abs. 1 a DSGVO

- X Ich willige ein, dass mir Frau Alexandra Reng in Ihrer Tätigkeit als Gesundheitspraktikerin^{DGAM} per E-Mail/Telefon Informationen und Angebote zu weiteren Dienstleistungen, Veranstaltungen, Produkten zum Zwecke der Werbung und Information übersendet.
- X Ich willige ein, dass mir Frau Alexandra Reng in Ihrer Tätigkeit als Gesundheitspraktikerin^{DGAM} per Mail ihren Newsletter an meine Emailadresse, zum Zwecke der Information und der Werbung, zusendet.

Mir ist bewusst, dass diese Einwilligung freiwillig erfolgt und jederzeit widerruflich ist. Meine in Abschnitt C dargestellten Datenschutzrechte habe ich zur Kenntnis genommen.

C. Datenschutzrechte des Kunden und Kontaktdaten

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Ebenfalls können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen (Artikel 21 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, hiervon nicht betroffen sind. Zu den vorgenannten Zwecken wenden Sie sich bitte an die nachfolgende Kontaktadresse.

Für die Datenverarbeitung und die Datensicherheit verantwortlich:

Alexandra Reng, Zertifizierte Gesundheitspraktikerin^{DGAM}
Velhornstraße 8
92289 Ursensollen
Tel: +49 176/72905489
E-Mail: post@idemala.de

RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt, steht Ihnen des Weiteren ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Landesdatenschutzbeauftragter) zu.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraph 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

Viele gesunde und fröhliche Grüße

Alexandra Reng
Zertifizierte Gesundheitspraktikerin^{DGAM}
ideM'ala® Zentrum für Aura-Akupunktur & Auf-Schwung

Ich freue mich sehr auf unsere kreative, erfolgreiche und gesunde Zusammenarbeit

Ihre Alexandra Reng, Zertifizierte Gesundheitspraktikerin^{DGAM}

FÜR Aura-Akupunktur & Aktiv-Gesundheit, Persönlichkeitsentwicklung & Selbsterfahrung, Spirituelle Erfahrungen
Zertifiziertes Mitglied im Berufsverband für GesundheitspraktikerInnen der Deutschen Gesellschaft für Alternative Medizin

ideM'ala® - erlebe Gesundheit, Lebensfreude & Leichtigkeit - VERÄNDERUNG - JETZT JA!

Zeitlich ausreichend vor Beginn jeglicher Leistungserbringung wurde ich hiermit ausführlich über den Inhalt und die Punkte der **Allgemeinen Dienstleistungsvereinbarungen**, des **Informationsblatts für Energetisch-Geistige Gesundheitsanwendungen** UND der **Klienten-/Teilnehmerinformation zum Datenschutz** informiert. Ich habe diese Informationen verstanden und erkläre mich mit ihnen vollumfänglich einverstanden. Dies bestätige ich in der Checkbox auf der Buchungsseite der Website.